

**תקנון אתר Le Pro Cosmetics ישראל**  
**מפעילת האתר: אי דיי אל יזמות י.פ בע"מ**  
**דוא"ל: leprooffice@gmail.com**  
**טלפון לשירות לקוחות בוואטסאפ: 054-2198707**

## 1. כללי

- 1.1. תקנון זה מגדיר את התנאים לשימוש באתר [www.leprocosmetics.co.il] (להלן: "האתר").
- 1.2. האתר משמש למכירת מוצרי Le Pro Cosmetics בישראל, לרבות מוצרי החלקת שיער, שיקום וטיפוח, המיועדים הן למעצבי שיער מקצועיים והן ללקוחות פרטיים.
- 1.3. השימוש באתר מעיד על הסכמת המשתמש לתנאי התקנון.

## 2. אספקת משלוחים ותנאי רכישה

### 2.1. עלויות משלוח:

משלוח עד הבית: 26-32 ש"ח + מע"מ, בהתאם לשיטת השילוח.  
משלוח חינם בהזמנות מעל 300 ש"ח (באמצעות שליח עד הבית).

### 2.2. מועד אספקת משלוחים:

שליח עד הבית (רגיל): בעלות של 26+ מע"מ, עד 3 ימי עסקים לאזורים רגילים, ועד 5 ימי עסקים לאזורים חריגים, בהתאם להגדרת חברת השליחויות.

שליח לנקודת חלוקה: בעלות של 20+ מע"מ, עד 3 ימי עסקים לאזורים רגילים, ועד 5 ימי עסקים לאזורים חריגים.

שליחות מיוחדת: בעלות של 32+ מע"מ, אספקה במהלך יום העסקים של קבלת ההזמנה.

שליחות אקספרס: בעלות של 32+ מע"מ, הזמנות שהתקבלו עד השעה 11:00 יסופקו באותו היום עד השעה 21:30 באזורים מוגדרים בלבד, בהתאם לרשימת היישובים (חלה חובה על הנמען לקבל את השליחות).

### 2.3. ימי עסקים:

יום עסקים הינו כל יום, למעט יום שבת, יום שישי, ימי שבתון, ערבי חג וחגים (ראש השנה, יום הכיפורים, סוכות, פסח, שבועות, פורים, יום העצמאות) ותשעה באב.

### 3. שימוש במוצרים מקצועיים

- 3.1. מוצרי החלקה ושיקום : מיועדים לשימוש מקצועי בלבד על ידי מעצבי שיער מוסמכים.
- 3.2. אחריות על שימוש : החברה אינה אחראית לנזק הנובע משימוש לא מקצועי במוצרים.
- 3.3. המלצה ללקוחות פרטיים : מומלץ לפנות למעצב שיער מוסמך לצורך שימוש במוצרים המיועדים למקצוענים.

### 4. ביטול עסקה והחזרות

#### 4.1. לתשומת ליבך :

1. אם המוצר טרם נשלח, תבוטל העסקה ללא חיוב כלשהו.
2. אם המוצר נשלח ואתה זכאי לבטל את העסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תחויב רק בדמי המשלוח ששולמו.
3. אם תבחר להחזיר את המוצר באמצעות שליח, תחויב בעלות החזרה בסך 35 ש"ח + מע"מ.

#### 4.2. תנאי החזרת מוצר :

המוצר יוחזר באריזתו המקורית, כשהוא שלם ושלא נעשה בו שימוש.  
ההחזרה תתבצע תוך 14 ימים ממועד קבלת המוצר.

#### 4.3. זכאות להחזר כספי :

במקרה של ביטול עסקה כדין, יבוצע ההחזר הכספי באופן זהה לאופן בו ביצע המשתמש את התשלום, והכל בהתאם להוראות הדין הרלוונטיות.  
המשתמש יישא בדמי ביטול עסקה בסך של 5% ממחיר המוצר או 100 ש"ח, הנמוך מבניהם.  
דמי הביטול כאמור יקוזזו מההחזר הכספי למשתמש.  
במקרה שהעסקה בוצעה באמצעות כרטיס אשראי, מההחזר הכספי תקוזז גם עמלת הסליקה בשיעור בו תחויב החברה.  
ההחזר הכספי יינתן תוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת המוצר חזרה ובדיקתו על ידי החברה.

### 5. זכויות יוצרים

כל התכנים באתר, לרבות טקסטים, תמונות, וסרטונים, הם קניינה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל או להפיץ תכנים אלו ללא אישור מראש.

### 6. פרטיות ואבטחת מידע

6.1. פרטי הלקוחות נשמרים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ואינם מועברים לצד שלישי למעט לצורך ביצוע העסקה.

6.2. פרטי תשלום אינם נשמרים במאגרי החברה, וכל עסקה מתבצעת בסביבה מאובטחת.

#### **7. יצירת קשר בנושא החזרות וביטולים**

לכל בקשה לביטול עסקה או החזרת מוצר, יש ליצור קשר עם שירות הלקוחות:

דוא"ל: [leproffice@gmail.com](mailto:leproffice@gmail.com)

טלפון (וואטסאפ): 054-2198707